Outsourcing

Når en aktivitet udliciteres til en anden virksomhed

Transnational Restructuring Navigator

Hvad du bør vide om det:

- Outsourcing eller udlicitering er uddelegering af det, som ledelsen anser for at være "ikke-kerne"-aktiviteter eller -jobs fra den interne produktion til en ekstern enhed (f.eks. en underleverandør).
- Outsourcing bør skelnes fra **udflytning** og **offshoring**. Mens outsourcing henviser til udlicitering af en produktions- eller serviceaktivitet til en ekstern virksomhed i den offentlige eller private sektor i samme land, beskriver offshoring overførsel af produktionsprocesser eller serviceydelser inden for EU/EØS, og udflytning betyder, at en aktivitet overføres til lande uden for EU/EØS.
- Outsourcing vedrører overførsel af sekundære eller tværgående tjenester eller produktion. Hvis det indebærer udskillelse af en eller flere hele divisioner eller forretningsområder i en ny juridisk enhed, skal det betragtes som et **spin-off eller franchising af aktiviteter**.
- Aktiviteter, der typisk outsources eller udliciteres, er IT-support, HR (f.eks. løn), regnskabstjenester, rengøring og sikkerhed, logistik eller enhver anden specifik produktion af varer eller tjenester.
- Formål med outsourcing: primært at reducere udgifter, herunder udgifter til personale. I mange tilfælde er outsourcing et redskab for ledelsen til at overføre forretningsrisici til underleverandøren. Det kan også være en måde at ansætte mere specialiseret støtte på, hvis den ikke er tilgængelig i virksomheden selv.
- Outsourcing sker ofte på bekostning af medarbejderne. De offentligt eller privat ansatte i den pågældende aktivitet kan miste deres job, og den nye leverandør kan give sine ansatte ringere vilkår og løn. Derudover kan outsourcing føre til lange forsyningskæder og komplekse ordninger. Hvis arbejdstagerne overføres til en anden arbejdsgiver (en selvstændig enhed), kan job og arbejdsvilkår kun sikres i en bestemt periode (klik **her** for at få mere at vide om overførsel af arbejdskontrakter).

Din mission er at...

- Forudse outsourcing i din virksomhed i den offentlige eller private sektor ved at overvåge udviklingen i sektoren. Brug fagforeningsressourcer og information om emnet på europæisk og nationalt niveau.
- Indsaml alle oplysninger, der kan hjælpe med at forstå de økonomiske fordele ved outsourcing, men også ledelsens mulige "skjulte" motiver.
- Tag kontakt til din EWC/SE WC-koordinator og din europæiske fagforening for at få rådgivning.
- Del alle de oplysninger, du kan indsamle på lokalt plan, med alle EWC/SE WC-medlemmer.
- Indsaml oplysninger om den eksterne virksomhed eller entreprenør, og vær særlig opmærksom på arbejdsvilkår og arbejdsrelationer. Hvis det er muligt, skal du bruge alle kanaler til at komme i kontakt

med fagforeninger i den enhed, som produktionen eller tjenesterne skal outsources til.

- Vær proaktiv: Kræv dine rettigheder, vent ikke på, at ledelsen frivilligt kommer med de nødvendige oplysninger eller beder om din mening.
- For mere generiske anbefalinger om transnational omstrukturering, klik **HER**

Transnational Restructuring Navigator

Tidslinje-matrix

Ledelsens forpligtelser

Europæiske samarbejdsudvalg SE-samarbejdsudvalg

Hvis rygterne er sande, og der er et projekt i gang, som kan have betydning for den europæiske arbejdsstyrke med hensyn til dets potentielle effekt, har den centrale ledelse pligt til at informere EWC eller SE WC så hurtigt som muligt (se den planlagte beslutning).

Repræsentation af lokale arbejdere

Hvis rygterne er velunderbyggede, og der er et projekt i gang, som kan have en indvirkning på arbejdsstyrken, er den lokale ledelse forpligtet til at informere de lokale repræsentanter så hurtigt som muligt (se den planlagte beslutning). Hvis mere end ét land påvirkes, skal sådanne oplysninger koordineres og gives inden for samme tidsramme. Lokal information vedrører derefter outsourcingprojektets indvirkning på de lokale steder, der vil blive påvirket.

Medarbejderrepræsentanter i bestyrelsen

Ledelsen bør informere bestyrelsesmedlemmerne om virksomhedens strategi og eventuelle planer, der sandsynligvis vil påvirke arbejdsstyrken, i en meget tidlig fase og i god tid før en endelig beslutning.

Arbejdernes rettigheder og handlinger

Europæiske samarbejdsudvalg SE-samarbejdsudvalg

- Så snart rygterne ser ud til at have en vis substans, bør medlemmerne af EWC/SE WC konfrontere ledelsen med de oplysninger, de allerede har fået, og bede om yderligere detaljer, herunder - når det er relevant - de formelle oplysninger og forberedelser til høring af EWC/SE WC. Det kan ske på et almindeligt møde eller via deres udvalg, sekretær, formand eller anden talsmand mellem møderne.
- Overvej at bruge tjeklister med tidlige advarselssignaler, som er blevet udviklet i fagforeningsprojekter som **Forudse og vurdere risici i forbindelse med outsourcing og offshoring.**
- Tag kontakt til din fagforeningskoordinator og din europæiske fagforeningssammenslutning for at sikre fuld information om alle berørte fagforeninger og begynde at forberede en fælles fagforeningsreaktion.

Repræsentation af lokale arbejdere

- Så snart rygterne ser ud til at have en vis substans, bør de lokale arbejdstagerrepræsentanter konfrontere ledelsen med de oplysninger, de allerede har fået, og bede om yderligere detaljer, herunder

- når det er relevant - de formelle oplysninger og forberedelser til høring. Dette kan gøres på de regelmæssige møder i de lokale repræsentative organer eller via deres sekretær, formand eller anden talsmand mellem møderne. Det kan også gøres af individuelle tillidsrepræsentanter eller EWC/SE WC-medlemmer, der repræsenterer det pågældende land.
- Alle oplysninger, der indhentes på lokalt plan, bør systematisk deles med EWC/SE WC-medlemmerne i de andre lande. Dette vil gøre det muligt meget hurtigt at få et billede af den tværnationale karakter af den mulige outsourcing.

Medarbejderrepræsentanter i bestyrelsen

Medarbejdernes repræsentanter i bestyrelsen har adgang til de samme oplysninger som aktionærernes repræsentanter. Hvis der går rygter om mulig outsourcing af aktiviteter, og en sådan plan endnu ikke er blevet kommunikeret til bestyrelsen, kan spørgsmålet tages op på det næste møde, hvor man beder om fuld offentliggørelse af business casen. Hvis en sådan plan allerede er blevet delt med bestyrelsen, kan der sendes signaler til EWC, lokale medarbejderrepræsentanter og/eller fagforeningsledere om, at en sådan omstrukturering faktisk er under forberedelse. Forsigtig: Der kan gælde særlige regler om fortrolighed.

Faglig aktion

Europæiske samarbejdsudvalg SE-samarbejdsudvalg

- Kontakt den respektive ETUF. Tjek og følg enhver eksisterende ETUF-adfærdskodeks/politik, der gælder i tilfælde af outsourcing.
- Indsaml oplysninger om modtageren af en aktivitet, der kan blive outsourcet, og forsøg at etablere kontakt med de respektive fagforeningsstrukturer.
- EWC-koordinatorer bør arbejde tæt sammen med ETUF og EWC-medlemmer i de berørte lande.

Repræsentation af lokale arbejdere

Rygter kan være velbegrundede eller ej. Derfor er den første opgave at indsamle så mange oplysninger som muligt for at underbygge dine formodninger. Det kan ske ved at tale med de berørte medarbejdere, tjekke offentligt tilgængelige kilder (pressen, virksomhedens hjemmeside osv.) og kontakte repræsentanter for den potentielle underleverandør.

Medarbejderrepræsentanter i bestyrelsen

I nogle tilfælde kan fagforeningsrepræsentanter have et mandat i virksomhedens bestyrelse. Hvis det ikke er tilfældet, er det vigtigt med en tæt kontakt til de medarbejderrepræsentanter, der sidder i bestyrelsen. På den måde kan rygter hurtigt verificeres, og hvis de bekræftes, kan man forberede yderligere skridt (se de følgende afsnit i tidslinjen).

Transnational Restructuring Navigator

De offentlige myndigheders rolle

Europæiske samarbejdsudvalg SE-samarbejdsudvalg

De offentlige myndigheder spiller ingen rolle i denne fase. Men du kan orientere dig om de nationale eller lokale myndigheders rolle i store omstruktureringssager i dit land.

Repræsentation af lokale arbejdere

- I nogle lande kan de offentlige myndigheder blive bedt om at gribe ind, når større dele af arbejdsstyrken er berørt. For at forberede dig på en sådan indgriben på et senere tidspunkt skal du tjekke din nationale lovgivning for at finde ud af, hvilke regler der gælder, og hvilke procedurer du skal følge.
- Love og regler om **kollektive afskedigelser** og **overførsel af aktiviteter til en anden virksomhed** kan være af særlig interesse.

Medarbejderrepræsentanter i bestyrelsen

I tilfælde af en betydelig indvirkning på den lokale arbejdsstyrke kan medarbejderrepræsentanter i bestyrelsen bede ledelsen om at informere de offentlige myndigheder.

Transnational Restructuring Navigator

Further reading and resources

OUTSOURCING FLYTNING

The outsourcing challenge: organizing workers across fragmented production networks

Organisation(er): ETUI

Type: Hjemmeside

Kategori: Forskning

Sprog: Engelsk

Adgang: Offentlig

År: 2015

OUTSOURCING FLYTNING

Outsourcing

Organisation(er): Eurofound

Type: Hjemmeside

Kategori: Forskning

Sprog: Engelsk

Adgang: Offentlig

OUTSOURCING FLYTNING

Eurofound Restructuring Events Database: Factsheet Outsourcing

Organisation(er): Eurofound

Kategori: Fakta og data

Transnational Restructuring Navigator

OUTSOURCING FLYTNING OFFSHORING

Offshore outsourcing. A handbook for employee representatives and trade unionists

Organisation(er): UNI Europa

Type: PDF

Kategori: Unionens guider

Sprog: Engelsk

Adgang: Offentlig

Transnational Restructuring Navigator