Outsourcing

Quando un'attività viene esternalizzata ad un'altra azienda

Transnational Restructuring Navigator

Cosa deve sapere al riguardo:

- L'outsourcing o il subappalto è la delega di ciò che la direzione considera operazioni o lavori 'non core' dalla produzione interna a un'entità esterna (come un subappaltatore).
- L'outsourcing deve essere distinto dalla **delocalizzazione** e dall'**offshoring**. Mentre l'outsourcing si riferisce all'affidamento di un'attività di produzione o di servizio a un'azienda esterna del settore pubblico o privato all'interno dello stesso Paese, l'offshoring descrive il trasferimento di processi produttivi o di servizi all'interno dell'UE/SEE e la delocalizzazione significa che un'attività viene trasferita al di fuori dell'UE/SEE.
- L'outsourcing riguarda il trasferimento di servizi o produzione secondaria o trasversale. Se comporta la separazione di una o più intere divisioni o aree aziendali in una nuova entità legale, allora deve essere considerato uno **spin-off o un franchising di attività**.
- Le attività tipicamente esternalizzate o subappaltate sono il supporto informatico, le risorse umane (ad esempio le buste paga), i servizi di contabilità, la pulizia e la sicurezza, la logistica o qualsiasi altra produzione specifica di beni o servizi.
- Obiettivi dell'outsourcing: principalmente ridurre le spese, comprese quelle relative al personale. In molti casi, l'outsourcing è uno strumento che consente alla direzione di trasferire i rischi aziendali al suo subappaltatore. Può anche essere un modo per assumere un supporto più specializzato, quando questo non è disponibile all'interno dell'azienda stessa.
- L'outsourcing spesso avviene a spese dei lavoratori. Il personale dell'azienda pubblica o privata che svolge l'attività in questione può perdere il posto di lavoro e il nuovo fornitore può applicare condizioni e retribuzioni inferiori ai suoi lavoratori. Inoltre, l'esternalizzazione può portare a catene di fornitura lunghe e ad accordi complessi. Se i lavoratori vengono trasferiti a un altro datore di lavoro (un'entità autonoma), i posti e le condizioni di lavoro possono essere salvaguardati solo per un certo periodo di tempo (clicchi **qui** per saperne di più sul trasferimento dei contratti di lavoro).

La sua missione è quella di...

- Anticipare l'outsourcing nella sua azienda del settore pubblico o privato, monitorando gli sviluppi settoriali. Utilizzi le risorse sindacali e le informazioni sul tema a livello europeo e nazionale.
- Raccogliere tutte le informazioni che aiutano a comprendere il caso economico dell'esternalizzazione, ma anche le possibili motivazioni "nascoste" della direzione.

- Si metta in contatto con il coordinatore WC del suo CAE/SE e con la sua Federazione sindacale europea per ricevere consigli.
- Condivida tutte le informazioni che può raccogliere a livello locale con tutti i membri del CAE/SE WC.
- Raccolga informazioni sull'azienda o sull'appaltatore esterno e presti particolare attenzione alle condizioni di lavoro e alle relazioni sindacali. Se possibile, utilizzi tutti i canali per entrare in contatto con i sindacati dell'entità a cui verrà esternalizzata la produzione o i servizi.
- Sia proattivo: Rivendichi i suoi diritti, non aspetti che la direzione si faccia avanti volontariamente con le informazioni necessarie o chieda la sua opinione.
- Per ulteriori raccomandazioni generiche sulle ristrutturazioni transnazionali, clicchi **QUI.**

Transnational Restructuring Navigator

Matrice delle tempistiche

Obblighi di gestione

Comitati aziendali europei Comitati aziendali SE

Se le voci sono vere e se è in corso un progetto che può essere importante per la forza lavoro europea in termini di effetti potenziali, la Direzione centrale ha l'obbligo di informare il CAE o il WC SE il prima possibile (vedere la decisione prevista).

Rappresentanze dei lavoratori locali

Se le voci sono ben fondate ed è in corso un progetto che può avere un impatto sulla forza lavoro in termini di effetti potenziali, la Direzione locale ha l'obbligo di informare i rappresentanti locali il prima possibile (vedere la decisione prevista). Nel caso in cui l'impatto riguardi più di un Paese, tali informazioni devono essere coordinate e fornite con la stessa tempistica. Le informazioni locali riguardano quindi l'impatto del progetto di outsourcing sui siti locali che saranno interessati.

Rappresentanti dei lavoratori nel Consiglio di amministrazione

La direzione deve informare i membri del Consiglio di amministrazione sulla strategia aziendale e su qualsiasi piano che possa avere un impatto sulla forza lavoro in una fase molto precoce e con largo anticipo rispetto a qualsiasi decisione finale.

Diritti e azione dei lavoratori

Comitati aziendali europei Comitati aziendali SE

- Non appena le voci sembrano avere una certa consistenza, i membri del CAE/SE WC devono confrontarsi con la direzione con le informazioni già ottenute e chiedere ulteriori dettagli, tra cui - quando opportuno - le informazioni formali e i preparativi per la consultazione del CAE/SE WC. Questo può essere fatto durante una riunione regolare o tramite il Comitato ristretto, il Segretario, il Presidente o un altro portavoce tra una riunione e l'altra.
- Prenda in considerazione l'utilizzo di liste di controllo di segnali di allarme precoci che sono state sviluppate in progetti sindacali come **Anticipazione e valutazione dei rischi legati all'esternalizzazione e all'offshoring**.
- Si metta in contatto con il suo coordinatore sindacale e con la sua Federazione sindacale europea per assicurarsi le informazioni complete di tutti i sindacati interessati e iniziare a preparare una risposta sindacale congiunta.

Rappresentanze dei lavoratori locali

- Non appena le voci sembrano avere una certa consistenza, i rappresentanti locali dei lavoratori devono confrontarsi con la direzione con le informazioni già ottenute e chiedere ulteriori dettagli, comprese - quando è il caso - le informazioni formali e i preparativi per la consultazione. Questo può essere fatto durante le riunioni regolari degli organi di rappresentanza locali o tramite il loro Segretario, Presidente o altro portavoce tra una riunione e l'altra. Possono farlo anche i singoli delegati sindacali o i membri del CAE/SE WC che rappresentano il Paese interessato.
- Tutte le informazioni ottenute a livello locale dovrebbero essere sistematicamente condivise con i membri del CAE/SE WC degli altri Paesi. In questo modo sarà possibile avere un quadro molto rapido della natura transnazionale della possibile esternalizzazione.

Rappresentanti dei lavoratori nel Consiglio di amministrazione

I rappresentanti dei dipendenti nel Consiglio di amministrazione hanno accesso alle stesse informazioni dei rappresentanti degli azionisti. Se circolano voci su una possibile esternalizzazione delle attività e tale piano non è stato ancora comunicato al Consiglio di Amministrazione, si può sollevare la questione durante la prossima riunione, chiedendo la divulgazione completa del business case. Se invece tale piano è già stato condiviso con il Consiglio di Amministrazione, si possono inviare segnali al CAE, ai rappresentanti dei lavoratori locali e/o ai funzionari sindacali che effettivamente si sta preparando tale ristrutturazione. Attenzione: possono essere applicate regole specifiche sulla riservatezza.

Azione sindacale

Comitati aziendali europei Comitati aziendali SE

- Contatti il rispettivo ETUF. Verificare e seguire qualsiasi codice di condotta/politica ETUF esistente applicabile in caso di esternalizzazione.
- Raccogliere informazioni sul destinatario di un'attività che potrebbe essere esternalizzata e cercare di stabilire contatti con le rispettive strutture sindacali.
- I coordinatori CAE devono collaborare strettamente con l'ETUF e i membri del CAE nei Paesi interessati.

Rappresentanze dei lavoratori locali

Le voci possono essere fondate o meno. Pertanto, la prima missione è quella di raccogliere quante più informazioni possibili per corroborare le sue supposizioni. Le azioni possibili includono scambi con i lavoratori interessati, verifica delle fonti disponibili pubblicamente (stampa, sito web aziendale, ...) e contatti con i rappresentanti del potenziale subappaltatore.

Rappresentanti dei lavoratori nel Consiglio di amministrazione

Transnational Restructuring Navigator

In alcuni casi, i funzionari sindacali possono avere un mandato nel consiglio di amministrazione dell'azienda. Se non è questo il caso, sarà essenziale uno stretto contatto con i rappresentanti dei lavoratori che fanno parte del consiglio di amministrazione. Ciò consentirà di verificare rapidamente le voci e, se confermate, di preparare le fasi successive (vedere le sezioni seguenti nella timeline).

Ruolo delle autorità pubbliche

Comitati aziendali europei Comitati aziendali SE

Nessun ruolo delle autorità pubbliche in questa fase. Tuttavia, può informarsi sul ruolo delle autorità pubbliche nazionali o locali nei grandi casi di ristrutturazione nel suo Paese.

Rappresentanze dei lavoratori locali

- In alcuni Paesi, quando sono interessate parti più ampie della forza lavoro, può essere richiesto l'intervento delle autorità pubbliche. Per prepararsi a un intervento di questo tipo in una fase successiva, controlli la legislazione nazionale per scoprire quali regole si applicheranno e quali procedure dovrà seguire.
- Le leggi e i regolamenti sui **licenziamenti collettivi** e sul **trasferimento delle attività ad un'altra impresa** possono essere di particolare interesse.

Rappresentanti dei lavoratori nel Consiglio di amministrazione

In caso di impatto significativo sulla forza lavoro locale, i membri del consiglio dei dipendenti possono chiedere alla direzione di informare le autorità pubbliche.

Transnational Restructuring Navigator

Further reading and resources

OUTSOURCING TRASFERIMENTO

The outsourcing challenge: organizing workers across fragmented production networks

Organizzazione/i: ETUI

Tipo: Sito web

Categoria: Ricerca

Lingua: Inglese

Accesso: Pubblico

Anno: 2015

OUTSOURCING TRASFERIMENTO

Outsourcing

Organizzazione/i: Eurofound

Tipo: Sito web

Categoria: Ricerca

Lingua: Inglese

Accesso: Pubblico

OUTSOURCING TRASFERIMENTO

Eurofound Restructuring Events Database: Factsheet Outsourcing

Organizzazione/i: Eurofound

Categoria: Fatti e dati

Transnational Restructuring Navigator

OUTSOURCING TRASFERIMENTO OFFSHORING

Offshore outsourcing. A handbook for employee representatives and trade unionists

Organizzazione/i: UNI Europa

Tipo: PDF

Categoria: Guide dell'Unione

Lingua: Inglese

Accesso: Pubblico

Transnational Restructuring Navigator