Offshoring

Wanneer een activiteit binnen het bedrijf blijft, maar buiten de EU-grenzen wordt verplaatst

Transnational Restructuring Navigator

Wat u erover moet weten:

- Offshoring betekent dat een activiteit verplaatst of uitbesteed wordt buiten de EU of de Europese Economische Ruimte (EER). De geoffshorede activiteit kan eigendom van het bedrijf blijven of naar een onderaannemer worden verplaatst.
- Net als bij **outsourcing** zal het bedrijf uit de particuliere of publieke sector dat de activiteiten offshored, aanwezig blijven in het thuisland.
- Aangezien offshoring verwijst naar een verplaatsing van productie of diensten van een land binnen het toepassingsgebied van de EOR/SE-WC naar een land ergens anders in de wereld, kan de betrokkenheid van uw Wereldwijde Vakbondsfederatie gepast zijn. Als u dit overweegt, raadpleeg dan uw nationale en Europese vakbondsfederatie.
- Hoewel offshore outsourcing verband kan houden met bedrijfsuitbreiding, bestaat het doel van offshore outsourcing van bedrijfsprocessen in veel gevallen uit het verlagen van de kosten, wat bereikt kan worden door lagere arbeidskosten, een aantrekkelijk regelgevingsklimaat of de nabijheid van afzetmarkten. In de meeste gevallen betreft de offshoring van binnenlandse productieactiviteiten arbeidsintensieve activiteiten die naar het buitenland worden verplaatst om te profiteren van lagere loonkosten.
- De verwerkende industrie domineert de offshoringstatistieken. Offshoring komt voor in eerder arbeidsintensieve mid-tech sectoren in de West-Europese landen en in lagere-tech sectoren in de Centraal- en Oost-Europese EU-lidstaten. De enige dienstensector met significante offshore outsourcing is het bank- en verzekeringswezen.
- Aangezien offshoring betrekking heeft op meer dan één land, zijn Europese en SE-ondernemingsraden een belangrijk forum met betrekking tot belangenvertegenwoordiging op Europees niveau. Zie de sectie hieronder over de belangrijkste aspecten waarmee rekening moet worden gehouden bij offshore outsourcing.
- Offshoring wordt door de werkgever vaak gebruikt als een dreigement om interne herstructureringen door te voeren, de arbeidstijd flexibeler te maken of voordelen af te schaffen met het argument dat de arbeidskosten blijkbaar te hoog zijn.
- Offshoring kan vaak gepaard gaan met **collectieve ontslagen** of zelfs **sluitingen**.

Uw missie is om...

- Verzamel zoveel mogelijk informatie over de offshore outsourcingplannen of -ideeën van de werkgevers. Het is noodzakelijk om onderscheid te maken tussen reacties op feitelijke offshore outsourcingplannen en reacties op de dreiging van offshore outsourcing door de werkgevers.
- Deel de informatie met uw sectorale, Europese en wereldwijde vakbondsorganisatie en vraag om advies.
- Als er een EOR/SE-WC is, neem dan contact op met collega-werknemersvertegenwoordigers en wissel informatie en ervaringen uit. Offshoring is een bijzonder moeilijke kwestie voor EOR's vanwege de mogelijke tegenstrijdige belangen tussen de vertegenwoordigers van verschillende landen.
- Neem contact op met uw EWC/SE-WC-coördinator en uw Europese vakbondsfederatie voor advies.
- Deel alle informatie die u op lokaal niveau kunt verzamelen met alle EOR/SE-WC-leden.
- Betrek grensoverschrijdende vakbondsnetwerken of ondersteun de oprichting van dergelijke netwerken waar deze nog niet bestaan.
- Intensiveer de communicatie binnen de EOR/SE-WC en/of andere betrokken locaties, zowel grensoverschrijdend als in de nationale context.
- Wees proactief: Claim uw rechten, wacht niet tot het management vrijwillig met de nodige informatie komt of om uw mening vraagt.

Transnational Restructuring Navigator

Tijdlijn matrix

Managementverplichtingen

Europese Ondernemingsraden SE Ondernemingsraden

- Als de geruchten waar zijn en er een project gaande is dat van belang kan zijn voor de Europese werknemers wat betreft het potentiële effect ervan, is het hoofdbestuur verplicht om de EOR of het SE-WC zo snel mogelijk te informeren (zie voorgenomen besluit).

Vertegenwoordigingen van lokale werknemers

- Als de geruchten goed onderbouwd zijn en er een project gaande is dat mogelijk gevolgen heeft voor het personeelsbestand, dan is het Lokale Management verplicht om de lokale vertegenwoordigers zo snel mogelijk te informeren (zie voorgenomen besluit). Als er gevolgen zijn voor meer dan één land, moet deze informatie worden gecoördineerd en binnen hetzelfde tijdsbestek worden verstrekt. Lokale informatie heeft dan met name betrekking op de impact van het verplaatsingsproject op de lokale locaties die beïnvloed zullen worden.

Werknemersvertegenwoordigers in de Raad van Bestuur

- Het management moet de leden van de raad van bestuur in een zeer vroeg stadium en ruim voor een definitieve beslissing op de hoogte stellen van de bedrijfsstrategie en alle plannen die waarschijnlijk van invloed zullen zijn op het personeelsbestand.

Rechten en actie van werknemers

Europese Ondernemingsraden SE Ondernemingsraden

- Zodra geruchten enige substantie lijken te hebben, moeten EOR/SE-WC-leden het management confronteren met de reeds verkregen informatie en om meer details vragen, inclusief - indien van toepassing - de formele informatie en voorbereidingen voor raadpleging van de EOR/SE-WC. Dit kan gebeuren tijdens een reguliere vergadering of via hun Beperkte Commissie, Secretaris, Voorzitter of een andere woordvoerder tussen vergaderingen in.
- Overweeg het gebruik van checklists met vroegtijdige waarschuwingssignalen die in vakbondsprojecten zijn ontwikkeld, zoals. **Anticiperen op en beoordelen van risico's in verband met outsourcing/offshoring**
- Neem contact op met uw vakbondscoördinator en uw Europese en mondiale vakbondsfederatie om de volledige informatie van alle betrokken vakbonden te verkrijgen en begin met de voorbereiding van een gezamenlijke vakbondsreactie.

Vertegenwoordigingen van lokale werknemers

- Zodra geruchten enige substantie lijken te hebben, moeten lokale werknemersvertegenwoordigers het management confronteren met de reeds verkregen informatie en om meer details vragen, inclusief - indien van toepassing - de formele informatie en voorbereidingen voor raadpleging. Dit kan gebeuren tijdens regelmatige vergaderingen van de lokale vertegenwoordigende organen of via hun secretaris, voorzitter of andere woordvoerder tussen de vergaderingen door. Dit kan ook gedaan worden door individuele shop stewards of de EWC/SE WC-leden die het betreffende land vertegenwoordigen.
- Alle op lokaal niveau verkregen informatie moet systematisch met de EOR/SE-WC-leden van de andere landen worden gedeeld. Op die manier kan men zich zeer snel een beeld vormen van de transnationale aard van de mogelijke offshore-maatregel.

Werknemersvertegenwoordigers in de Raad van Bestuur

- Werknemersvertegenwoordigers in de raad hebben toegang tot dezelfde informatie als aandeelhoudersvertegenwoordigers. Als er geruchten de ronde doen over mogelijke uitbesteding van activiteiten en een dergelijk plan nog niet aan de raad van bestuur is meegedeeld, dan kan de kwestie op de volgende vergadering aan de orde worden gesteld, met het verzoek om volledige openheid van zaken te geven over de business case. Als een dergelijk plan wel al met het bestuur is gedeeld, kunnen er signalen naar de EOR, lokale werknemersvertegenwoordigers en/of vakbondsfunctionarissen worden gestuurd dat een dergelijke herstructurering inderdaad wordt voorbereid. Let op: er kunnen specifieke regels voor vertrouwelijkheid van toepassing zijn.

Vakbondsactie

Europese Ondernemingsraden SE Ondernemingsraden

- Neem contact op met de respectievelijke ETUF en Global Union Federation: Controleer en volg een bestaande ETUF-gedragscode/beleidslijn die van toepassing is in geval van offshore outsourcing en/of een reeds bestaande transnationale kaderovereenkomst of soortgelijk bedrijfsspecifiek document.
- Verzamel informatie over het ontvangende land van een mogelijke offshoreactiviteit en probeer contacten te leggen met de respectieve vakbondsstructuren.
- EOR-coördinatoren moeten nauw samenwerken met de ETUF/GUF en EOR-leden in de betrokken landen.

Vertegenwoordigingen van lokale werknemers

- Geruchten kunnen gegrond zijn of niet. Daarom is de eerste opdracht om zoveel mogelijk informatie te verzamelen om uw vermoedens te staven. Mogelijke acties zijn uitwisselingen met betrokken werknemers, het controleren van openbaar beschikbare bronnen (pers, bedrijfswebsite, ...) en het verzamelen van informatie over de potentiële onderaannemer of het doelland en de locatie van de

potentiële offshore outsourcing.

- ETUF's om het informatieniveau bij lidorganisaties te controleren

Werknemersvertegenwoordigers in de Raad van Bestuur

- In sommige gevallen hebben vakbondsafgevaardigden een mandaat in het bestuur van het bedrijf. Als dat niet het geval is, dan is nauw contact met de werknemersvertegenwoordigers die in de raad van bestuur zitten essentieel. Zo kunnen geruchten snel worden geverifieerd en, indien bevestigd, verdere stappen worden voorbereid (zie de volgende secties in de tijdlijn).

Rol van overheidsinstanties

Europese Ondernemingsraden SE Ondernemingsraden

- In dit stadium spelen overheidsinstanties geen rol. U kunt zich echter informeren over de rol van nationale of lokale overheidsinstanties, in het bijzonder bij grote herstructureringen in uw land waarbij ontslagen vallen.
- Houd er ook rekening mee dat er Europese steuninstrumenten zijn voor werknemers die getroffen worden door ontslagen in verband met offshoring, het **Europees Fonds voor aanpassing aan de globalisering**(EFG). Op basis van aanvragen van nationale overheidsinstanties kan het EFG steun verlenen aan individuele werknemers die ontslagen worden, zoals omscholing en andere.

Vertegenwoordigingen van lokale werknemers

- In sommige landen, waar grotere delen van het personeel betrokken zijn, kan de overheid gevraagd worden om in te grijpen. Om u op een dergelijke tussenkomst in een later stadium voor te bereiden, controleert u uw nationale wetgeving om te weten te komen welke regels van toepassing zullen zijn en welke procedures u moet volgen.
- Wet- en regelgeving over **collectief ontslag** en de **overdracht van activiteiten naar een andere onderneming** kunnen van bijzonder belang zijn.
- Maak uzelf vertrouwd met de Europese wetgeving over het opvangen van de gevolgen van ontslagen die verband houden met de globalisering, d.w.z. het **Europees Globaliseringsfonds**.

Werknemersvertegenwoordigers in de Raad van Bestuur

- In het geval van significante gevolgen voor de lokale beroepsbevolking, kunnen leden van de ondernemingsraad bereid zijn om het management te vragen om de overheidsinstanties te informeren.

Further reading and resources

OFFSHORING

ERM annual report 2016: Globalisation slowdown? Recent evidence of offshoring and reshoring in Europe

Organisatie(s): Eurofound

Type: Website

Categorie: Onderzoek

Taal: Engels

Toegang: Openbaar

Jaar: 2017

OFFSHORING

Subcontracting and Social Liability, ETUC. Brussels

Auteur(s): Cremers Jan, Houwerzijl Mike

Organisatie(s): ETUC

Type: PDF

Categorie: Onderzoek

Taal: Engels

Toegang: Openbaar

Jaar: 2021

OFFSHORING

Transnational Restructuring Navigator

Eurofound Database on Restructuring cases: Recent cases of offshoring and delocation

Organisatie(s): Eurofound

Type: Website

Categorie: Feiten en gegevens

Taal: Engels

Toegang: Openbaar

OFFSHORING

Due Diligence and Subcontracting

Organisatie(s): ETUC

Type: Website

Categorie: Gidsen van de Unie

Taal: Engels

Toegang: Openbaar

UITBESTEDING DELOKALISATIE OFFSHORING

Offshore outsourcing. A handbook for employee representatives and trade unionists

Organisatie(s): UNI Europa

Type: PDF

Categorie: Gidsen van de Unie

Taal: Engels

Toegang: Openbaar

Transnational Restructuring Navigator