Outsourcing

Gdy działalność jest zlecana innej firmie

Transnational Restructuring Navigator

Co powinni Państwo wiedzieć na ten temat:

- Outsourcing lub podwykonawstwo to delegowanie tego, co kierownictwo uważa za "niekluczowe" operacje lub zadania z produkcji wewnętrznej do podmiotu zewnętrznego (takiego jak podwykonawca).
- Outsourcing należy odróżnić od **relokacji** i **offshoringu**. Podczas gdy outsourcing odnosi się do zlecania działalności produkcyjnej lub usługowej firmie zewnętrznej w sektorze publicznym lub prywatnym w tym samym kraju, offshoring opisuje przeniesienie procesów produkcyjnych lub usług w UE/EOG, a relokacja oznacza, że działalność jest przenoszona poza UE/EOG.
- Outsourcing dotyczy przeniesienia drugorzędnych lub przekrojowych usług lub produkcji. Jeśli wiąże się to z wydzieleniem jednego lub kilku całych działów lub obszarów biznesowych do nowego podmiotu prawnego, wówczas należy to uznać za **wydzielenie lub franczyzę działalności**.
- Działania zazwyczaj zlecane na zewnątrz lub podwykonawcom to wsparcie IT, zasoby ludzkie (np. lista płac), usługi księgowe, sprzątanie i ochrona, logistyka lub jakakolwiek inna konkretna produkcja towarów lub usług.
- Cele outsourcingu: głównie redukcja wydatków, w tym wydatków na personel. W wielu przypadkach outsourcing jest narzędziem służącym kierownictwu do przenoszenia ryzyka biznesowego na podwykonawcę. Może to być również sposób na zatrudnienie bardziej wyspecjalizowanego wsparcia, gdy nie jest ono dostępne w samej firmie.
- Outsourcing często odbywa się kosztem pracowników. Personel spółki publicznej lub prywatnej prowadzący daną działalność może stracić pracę, a nowy dostawca może stosować niższe warunki pracy i płacy dla swoich pracowników. Ponadto outsourcing może prowadzić do długich łańcuchów dostaw i złożonych ustaleń. Jeśli pracownicy są przenoszeni do innego pracodawcy (autonomicznego podmiotu), miejsca pracy i warunki pracy mogą być chronione tylko przez określony czas (proszę kliknąć **tutaj**, aby dowiedzieć się więcej o przenoszeniu umów o pracę).

Państwa misją jest...

- Przewidywanie outsourcingu w Państwa firmie sektora publicznego lub prywatnego poprzez monitorowanie rozwoju sytuacji w sektorze. Proszę korzystać z zasobów związków zawodowych i informacji na ten temat na poziomie europejskim i krajowym.
- Proszę zebrać wszystkie informacje, które pomogą zrozumieć ekonomiczne uzasadnienie outsourcingu, ale także możliwe "ukryte" motywacje kierownictwa.

- Proszę skontaktować się z koordynatorem ERZ/SE WC i Europejską Federacją Związków Zawodowych w celu uzyskania porady.
- Proszę podzielić się wszystkimi informacjami, które mogą Państwo zebrać na poziomie lokalnym ze wszystkimi członkami ERZ/SE WC.
- Proszę zebrać informacje na temat firmy zewnętrznej lub wykonawcy i zwrócić szczególną uwagę na warunki pracy i stosunki pracy. Jeśli to możliwe, proszę wykorzystać wszystkie kanały, aby skontaktować się ze związkami zawodowymi w podmiocie, któremu zostanie zlecona produkcja lub usługi.
- Proszę działać proaktywnie: Proszę dochodzić swoich praw, nie czekać, aż kierownictwo dobrowolnie przedstawi niezbędne informacje lub poprosi o opinię.
- Aby uzyskać więcej ogólnych zaleceń dotyczących międzynarodowej restrukturyzacji, proszę kliknąć **TUTAJ**

Transnational Restructuring Navigator

Matryca osi czasu

Obowiązki w zakresie zarządzania

Europejskie Rady Zakładowe SE

Jeśli pogłoski są prawdziwe i realizowany jest projekt, który może mieć znaczenie dla europejskiej siły roboczej pod względem jego potencjalnych skutków, centralne kierownictwo ma obowiązek jak najszybszego poinformowania ERZ lub SE WC (patrz planowana decyzja).

Przedstawicielstwa pracowników lokalnych

Jeśli pogłoski są dobrze finansowane i realizowany jest projekt, który może mieć wpływ na pracowników pod względem jego potencjalnych skutków, lokalne kierownictwo ma obowiązek jak najszybciej poinformować lokalnych przedstawicieli (patrz zamierzona decyzja). W przypadku wpływu na więcej niż jeden kraj, takie informacje powinny być skoordynowane i dostarczone w tym samym czasie. Informacje lokalne dotyczą wówczas wpływu projektu outsourcingu na te lokalne lokalizacje, które zostaną nim dotknięte.

Przedstawiciele pracowników w zarządzie

Kierownictwo powinno informować członków zarządu o strategii korporacyjnej i wszelkich planach, które mogą mieć wpływ na pracowników na bardzo wczesnym etapie i na długo przed podjęciem ostatecznej decyzji.

Prawa i działania pracowników

Europejskie Rady Zakładowe SE

- Gdy tylko plotki wydają się mieć jakąś treść, członkowie ERZ/PZŚ powinni przedstawić kierownictwu uzyskane już informacje i poprosić o dalsze szczegóły, w tym - w stosownych przypadkach - o formalne informacje i przygotowania do konsultacji z ERZ/PZŚ. Można to zrobić na regularnym spotkaniu lub za pośrednictwem komisji specjalnej, sekretarza, przewodniczącego lub innego rzecznika między spotkaniami.
- Proszę rozważyć skorzystanie z list kontrolnych sygnałów wczesnego ostrzegania, które zostały opracowane w ramach projektów związków zawodowych, takich jak **Przewidywanie i ocena ryzyka związanego z outsourcingiem i offshoringiem**.
- Proszę skontaktować się ze swoim koordynatorem związkowym i europejską federacją związków zawodowych, aby uzyskać pełne informacje od wszystkich zainteresowanych związków zawodowych i rozpocząć przygotowywanie wspólnej reakcji związków zawodowych.

Przedstawicielstwa pracowników lokalnych

- Gdy tylko plotki wydają się mieć jakąś treść, lokalni przedstawiciele pracowników powinni skonfrontować się z kierownictwem, przedstawiając już uzyskane informacje i poprosić o dalsze szczegóły, w tym - w stosownych przypadkach - o formalne informacje i przygotowania do konsultacji. Można to zrobić na regularnych spotkaniach lokalnych organów przedstawicielskich lub za pośrednictwem ich sekretarza, przewodniczącego lub innego rzecznika między spotkaniami. Mogą to również robić poszczególni mężowie zaufania lub członkowie ERZ/SE reprezentujący dany kraj.
- Wszelkie informacje uzyskane na poziomie lokalnym powinny być systematycznie przekazywane członkom ERZ/SE w innych krajach. Umożliwi to szybkie uzyskanie obrazu transnarodowego charakteru ewentualnego outsourcingu.

Przedstawiciele pracowników w zarządzie

Przedstawiciele pracowników w zarządzie mają dostęp do tych samych informacji, co przedstawiciele akcjonariuszy. Jeśli krążą pogłoski o możliwym outsourcingu działalności, a taki plan nie został jeszcze przekazany zarządowi, wówczas można poruszyć tę kwestię na następnym posiedzeniu, prosząc o pełne ujawnienie uzasadnienia biznesowego. Jeśli jednak taki plan został już przekazany zarządowi, można wysłać sygnały do ERZ, lokalnych przedstawicieli pracowników i/lub funkcjonariuszy związków zawodowych, że rzeczywiście taka restrukturyzacja jest przygotowywana. Uwaga: mogą obowiązywać szczególne zasady dotyczące poufności.

Działania związków zawodowych

Europejskie Rady Zakładowe SE

- Proszę skontaktować się z odpowiednią ETUF. Proszę sprawdzić i przestrzegać wszelkich istniejących kodeksów postępowania/polityk ETUF mających zastosowanie w przypadku outsourcingu.
- Proszę zebrać informacje na temat odbiorcy działalności, która może zostać zlecona na zewnątrz i spróbować nawiązać kontakt z odpowiednimi strukturami związków zawodowych.
- Koordynatorzy ERZ powinni ściśle współpracować z ETUF i członkami ERZ w danych krajach

Przedstawicielstwa pracowników lokalnych

Plotki mogą być uzasadnione lub nie. Dlatego też pierwszym zadaniem jest zebranie jak największej ilości informacji, które potwierdzą Państwa przypuszczenia. Możliwe działania obejmują wymianę informacji z zainteresowanymi pracownikami, sprawdzenie publicznie dostępnych źródeł (prasa, strona internetowa firmy, ...) oraz kontakty z przedstawicielami potencjalnego podwykonawcy.

Przedstawiciele pracowników w zarządzie

Transnational Restructuring Navigator

W niektórych przypadkach przedstawiciele związków zawodowych mogą mieć mandat w zarządzie spółki. Jeśli tak nie jest, niezbędny będzie bliski kontakt z przedstawicielami pracowników zasiadającymi w zarządzie. Pozwoli to szybko zweryfikować plotki, a w przypadku ich potwierdzenia, przygotować dalsze kroki (proszę zapoznać się z kolejnymi sekcjami na osi czasu).

Rola władz publicznych

Europejskie Rady Zakładowe SE

Na tym etapie władze publiczne nie odgrywają żadnej roli. Mogą jednak Państwo zasięgnąć informacji na temat roli krajowych lub lokalnych władz publicznych w dużych przypadkach restrukturyzacji w Państwa kraju.

Przedstawicielstwa pracowników lokalnych

- W niektórych krajach, gdy dotyczy to większej części pracowników, władze publiczne mogą zostać poproszone o zaangażowanie. Aby przygotować się na taką interwencję na późniejszym etapie, proszę sprawdzić przepisy krajowe, aby dowiedzieć się, jakie zasady będą miały zastosowanie i jakich procedur należy przestrzegać.
- Szczególnie interesujące mogą być przepisy i regulacje dotyczące **zwolnień grupowych** i **przenoszenia działalności do innego przedsiębiorstwa**.

Przedstawiciele pracowników w zarządzie

W przypadku znaczącego wpływu na lokalną siłę roboczą, członkowie rady pracowniczej mogą zwrócić się do kierownictwa o poinformowanie władz publicznych.

Transnational Restructuring Navigator

Further reading and resources

OUTSOURCING RELOKACJA

The outsourcing challenge: organizing workers across fragmented production networks

Organizacje: ETUI

Typ: Strona internetowa

Kategoria: Badania

Język: Angielski

Dostęp: Publiczny

Rok: 2015

OUTSOURCING RELOKACJA

Outsourcing

Organizacje: Eurofound

Typ: Strona internetowa

Kategoria: Badania

Język: Angielski

Dostęp: Publiczny

OUTSOURCING RELOKACJA

Eurofound Restructuring Events Database: Factsheet Outsourcing

Organizacje: Eurofound

Kategoria: Fakty i dane

Transnational Restructuring Navigator

OUTSOURCING RELOKACJA OFFSHORING

Offshore outsourcing. A handbook for employee representatives and trade unionists

Organizacje: UNI Europa

Typ: PDF

Kategoria: Przewodniki po Unii

Język: Angielski

Dostęp: Publiczny

Transnational Restructuring Navigator